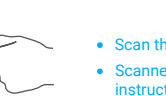




Quick Start Guide



- Scan the QR code for detailed user manual.
- Scannez le code QR pour accéder aux instructions détaillées du manuel d'utilisation.
- Escanee el código QR para obtener el manual de usuario detallado.
- Отсканируйте QR-код, чтобы скачать Руководство пользователя.
- Ayrıntılı kullanım kılavuzu için QR kodunu tarayın.
- امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً للحصول على دليل المستخدم المفصل.

Scan the QR code for detailed User Manual by using supported QR code scan tools (such as Facebook, Safari, Chrome)

Scan the QR code with the **EZVIZ App** to add the device to your account. Please keep it for further reference.

Get the detailed user manual

Follow the detailed user manual to set your device:

1. Power on your device.
2. Connect the device to the LAN port of your router with the Ethernet cable (Optional).

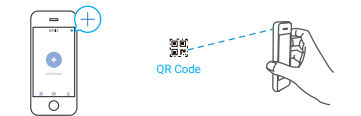
Get the EZVIZ APP

1. Connect your mobile phone to Wi-Fi.
2. Search for "EZVIZ" in App Store or Google Play™.
3. Download and install the EZVIZ app.
4. Launch the app, and register an EZVIZ account.



Add your device to your EZVIZ account

1. Log in to your EZVIZ account.
2. On the Home screen, tap "+" on the upper-right corner to go to the Scan QR Code interface.
3. Scan the QR code on the cover of this paper or on the body of your device.
4. Follow the wizard to add your device to the EZVIZ app.



Notice

Please delete this device from your account in advance, if you need to return it to purchasing point or change its ownership.

For additional information and resources, please visit the EZVIZ **support.ezvizlife.com** or email our support team at **support@ezvizlife.com**.

Suivez les instructions détaillées du manuel d'utilisation

Suivez les instructions détaillées du manuel d'utilisation pour configurer votre appareil :

1. Allumez votre appareil.
2. Connectez l'appareil au port LAN (réseau local) de votre routeur à l'aide du câble Ethernet (facultatif).

Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone mobile au réseau Wi-Fi.
2. Recherchez « EZVIZ » dans l'App Store ou Google Play™.
3. Téléchargez et installez l'application EZVIZ.
4. Lancez l'application et créez un compte EZVIZ.



Ajouter votre appareil à votre compte EZVIZ

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Scannez le code QR figurant sur la couverture de ce document ou sur le boîtier de votre appareil.
4. Laissez-vous guider par l'assistant pour ajouter votre appareil dans l'application EZVIZ.



Attention

Veillez supprimer au préalable cet appareil de votre compte, si vous devez le retourner à votre point d'achat ou modifier son propriétaire.

Pour des informations et des ressources supplémentaires, veuillez visiter le site Internet d'EZVIZ à l'adresse **support.ezvizlife.com** ou envoyer un e-mail à notre équipe technique à l'adresse **support.af@ezvizlife.com**.

Obtenga el manual de usuario detallado

Consulte el manual de usuario detallado para configurar su dispositivo:

1. Encienda su dispositivo.
2. Conecte el dispositivo al puerto LAN de su enrutador utilizando un cable Ethernet (opcional).

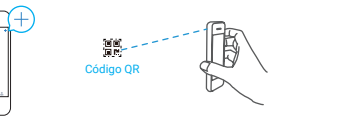
Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi.
2. Busque «EZVIZ» en la App Store o en Google Play™.
3. Descargue e instale la aplicación EZVIZ.
4. Inicie la aplicación y registre una cuenta de EZVIZ.



Añada su dispositivo a su cuenta de EZVIZ

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
3. Escanee el código QR que se encuentra en la portada de este documento o en la carcasa de su dispositivo.
4. Siga las indicaciones del asistente para añadir su dispositivo a la aplicación EZVIZ.



Aviso

Elimine este dispositivo de su cuenta de antemano si necesita devolverlo al punto de compra o cambiar de propietario.

Para obtener información y recursos adicionales, visite el sitio web **support.ezvizlife.com** de EZVIZ o envíe un mensaje de correo electrónico a **support@ezvizlife.com**.

Скачайте Руководство пользователя

Следуйте инструкциям по настройке устройства, приведенным в Руководстве пользователя:

1. Включите устройство.
2. Подключите устройство к LAN-порту маршрутизатора с помощью сетевого кабеля (необязательно).

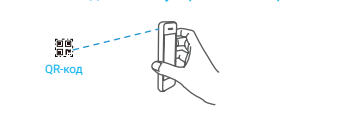
Скачайте приложение EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi.
2. Выполните поиск приложения EZVIZ в App Store или Google Play™.
3. Загрузите и установите приложение EZVIZ.
4. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя EZVIZ.



Добавьте устройство к вашему аккаунту EZVIZ

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на обложке этой инструкции или на корпусе устройства.
4. Следуйте инструкциям мастера настройки, чтобы добавить устройство в приложении EZVIZ.



Примечание

При возврате или продаже устройства удалите его из аккаунта.

Дополнительную информацию об устройстве можно посмотреть на веб-сайте EZVIZ: **support.ezvizlife.com**. Если у вас возникли вопросы, обратитесь в службу поддержки: **support.ru@ezvizlife.com**.

Ayrıntılı kullanım kılavuzunu edinin

Cihazınızı ayarlamak için ayrıntılı Kullanım Kılavuzunu takip edin:

1. Cihazınızı açın.
2. Cihazı yönlendiricinizin LAN portuna Ethernet kablo (Use Opsiyonel) ile bağlayın.

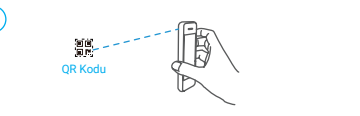
EZVIZ uygulamasını edinin

1. Mobil telefonunuzu Wi-Fi'ye bağlayın.
2. App Store veya Google Play™'de "EZVIZ" kelimesini aratın.
3. EZVIZ uygulamasını indirin ve yükleyin.
4. Uygulamayı başlatın ve bir EZVIZ hesabı oluşturun.



Cihazınızı EZVIZ hesabınıza ekleyin

1. EZVIZ hesabınızda oturum açın.
2. Ana ekranda, QR Kodunu Tara arayüzüne gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokununuz.
3. Bu belgenin kapağındaki veya cihazınızın gövdesindeki QR Kodunu tarayın.
4. Cihazınızı EZVIZ uygulamasına eklemek için sihirbazı takip edin.



Dikkat

Cihazı satın alma noktasına iade etmek veya başkasına satmak istiyorsanız lütfen öncesinde bu cihazı hesabınızdan silin.

Ek bilgi ve kaynaklar için lütfen EZVIZ **support.ezvizlife.com** adresini ziyaret edin veya **support.mena@ezvizlife.com** adresinden destek ekibimize e-posta gönderin.

احصل على دليل المستخدم المفصل

اتبع دليل المستخدم المفصل لضبط جهازك:

1. قم بتشغيل جهازك.
2. قم بتوصيل الجهاز بمنفذ LAN للموجه باستخدام كابل الإترنت (اختياري).

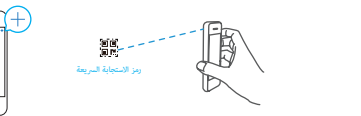
الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi.
2. ابحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
3. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته.
4. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب EZVIZ.



أضف الجهاز إلى حساب EZVIZ الخاص بك

1. قم بتسجيل الدخول إلى حساب EZVIZ الخاص بك.
2. في شاشة الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز الاستجابة السريعة.
3. امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً الموجود على غلاف هذه الورقة أو على هيكل الجهاز.
4. اتبع المعالج لإضافة جهازك إلى تطبيق EZVIZ.



الإشعار

يرجى حذف هذا الجهاز من حسابك مقدماً، إذا كنت تريد إرجاعه إلى نقطة الشراء أو تغيير ملكيته.

للحصول على معلومات وموارد إضافية، يُرجى زيارة موقع EZVIZ **support.ezvizlife.com** أو إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى فريق الدعم على **support.mena@ezvizlife.com**.

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ™** website (ezvizlife.com).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT TO THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Safety Instruction

Due to the product shape and dimension, the name and address of the importer/manufacture are printed on the package.

Customer Service

For more information, please visit ezvizlife.com.

Need help? Please visit "www.ezvizlife.com/inter/page/contact-us" for our local contact details.

LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ") products. This limited warranty ("warranty") gives you, the original purchaser of the EZVIZ product, specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. This warranty applies only to the original purchaser of the product. "Original purchaser" means any consumer having purchased the EZVIZ product from an authorized seller. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. No distributor, reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty.

Your EZVIZ product is warranted for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in materials and workmanship, or such longer period as may be required by law in the country or state where this product is sold, when used normally in accordance with user manual. You can request warranty service by contacting our Customer Service.

For any defective EZVIZ products under warranty, EZVIZ will, at its option, (i) repair or replace your product free of charge; (ii) exchange your product with a functional equivalent product; or (iii) refund the original purchase price, provided you provide the original purchase receipt or copy, a brief explanation of the defect, and return the product in its original packaging. At EZVIZ's sole discretion, repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components. This warranty does not cover the shipping cost, insurance, or any other incidental charges incurred by you in returning the product.

Except where prohibited by applicable law, this is your sole and exclusive remedy for breach of this warranty. Any product that has either been repaired or replaced under this warranty will be covered by the terms of this warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining original warranty period.

This warranty does not apply and is void:

- If the warranty claim is made outside the warranty period or if the proof of purchase is not provided;
- For any malfunction, defect, or failure caused by or resulting from the evidence of impact; mishandling; tampering; use contrary to the applicable instruction manual; incorrect power line voltage; accident; loss; theft; fire; flood; or other Acts of God; shipping damage; or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel;
- For any consumable parts, such as batteries, where the malfunction is due to the normal aging of the product;
- Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents, and broken plastic or ports;
- Any software, even if packaged or sold with EZVIZ hardware;
- For any other damages free from defects in material or workmanship;
- Routine cleaning, normal cosmetic, and mechanical wear and tear.

DISCLAIMER OF WARRANTIES

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EZVIZ DISCLAIMS ALL EXPRESS, IMPLIED, AND STATUTORY WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, THE DURATION OF ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS TO THE DURATION OF THIS WARRANTY, THE SECURITY OF THE PRODUCT, OR AVAILABILITY AND RELIABILITY OF PRODUCT INFORMATION OR DATA.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDEZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS DE LIMITES SUR LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE, LA LIMITE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

EXCLUSIONS DE GARANTIES

À L'EXCEPTION DES CAS PRÉVUS CI-DESSUS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EZVIZ DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE RELATIVE AU PRODUIT, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, DE DURÉE DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE APPLICABLE PAR RAPPORT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, DE SÉCURITÉ DU PRODUIT OU DE DISPONIBILITÉ ET DE FIABILITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDÉZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS D'EXCLUSIONS OU DE LIMITES SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉQUENTS, LA LIMITE OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF DAMAGES

EN NO EVENT WILL EZVIZ BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT, AND EZVIZ'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDÉZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS D'EXCLUSIONS OU DE LIMITES SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉQUENTS, LA LIMITE OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF LIABILITY

ALL PRODUCT INFORMATION AND DATA IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE." EZVIZ DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA OR USE OF THE PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, DATA, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND EZVIZ DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, DATA, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION AND DATA PROVIDED BY EZVIZ IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE PRODUCT IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE.

Please do not hesitate to contact your seller or our Customer Service, with any questions.

GARANTIE LIMITÉE

Merci d'avoir acheté ce produit fabriqué par Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (« EZVIZ »). La présente garantie limitée (« garantie » vous octroie, en tant qu'acheteur original du produit EZVIZ, des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également faire valoir d'autres droits légaux, qui varient d'un État, d'une province ou d'une juridiction à l'autre. La présente garantie couvre uniquement l'acheteur original du produit. « Acheteur original » désigne tout consommateur ayant acheté le produit EZVIZ auprès d'un distributeur agréé. Les avis de non-responsabilité, les exclusions et les limitations de responsabilité au titre de la présente garantie ne s'appliquent pas dans la mesure où les lois en vigueur l'interdisent. Aucun distributeur, revendeur, agent ou employé n'est autorisé à effectuer des modifications, des extensions ou des ajouts à la présente garantie.

Votre produit EZVIZ est couvert par la garantie pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, contre les défauts matériels et de main-d'œuvre, ou durant une période plus longue telle que pourrait l'exiger la loi de l'État ou du pays où le produit est vendu, en cas d'utilisation normale de celui-ci conformément au manuel d'utilisation.

Puede solicitar el servicio de garantía poniéndose en contacto con nuestro Servicio al Cliente.

Ante cualquier producto EZVIZ defectuoso, EZVIZ decidirá si: (i) reparar o reemplazar su producto sin gasto alguno; (ii) cambiar su producto por un producto funcional equivalente; o (iii) devolver el dinero original de la compra, siempre que nos facilite el recibo de compra original, una breve explicación del defecto y devuelva el producto en su empaque original. Según considere EZVIZ, la reparación o reemplazo puede realizarse con un producto o componente nuevo o reacondicionado. Esta garantía no cubre los gastos de envío, seguro ni ningún otros gastos secundarios en los que usted pueda incurrir al devolver el producto.

Sauf si la loi l'interdit, la mesure ci-dessous constitue votre recours exclusif en cas de violation de la présente garantie. Tout produit qui a été réparé ou remplacé en vertu de la présente garantie sera couvert par les termes de la présente garantie pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison au client ou pour la période de garantie originale restante.

La présente garantie ne s'applique pas et est nulle dans les cas ci-dessous :

- Si le réclamation au titre de la garantie est faite hors la période de garantie ou si la preuve d'achat n'est pas fournie ;
- tout dysfonctionnement, défaut ou panne causé par un impact, une mauvaise manipulation, une altération, une utilisation en violation du manuel d'utilisation en vigueur, une mauvaise tension d'alimentation, un accident, une perte, un vol, un incendie, une inondation, un cas de force majeure, un dommage lié à l'expédition ou un dommage lié aux réparations effectuées par un technicien non agréé, ou résultant de l'une des causes ci-dessous ;
- les consommables, par exemple les batteries, dont le dysfonctionnement est dû au vieillissement normal du produit ;
- les dommages cosmétiques, y compris, mais sans s'y limiter, les égratignures, les bosses et le déclinement des pièces en plastique gommant les ports ;
- les logiciels, y compris ceux emballés ou vendus avec le matériel EZVIZ ;
- tout autre dommage que les dommages liés aux défauts matériels ou de main-d'œuvre ;
- l'usure liée au nettoyage de routine, l'usure cosmétique normale et l'usure mécanique.

À L'EXCEPTION DES CAS PRÉVUS CI-DESSUS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EZVIZ DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE RELATIVE AU PRODUIT, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, DE DURÉE DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE APPLICABLE PAR RAPPORT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, DE SÉCURITÉ DU PRODUIT OU DE DISPONIBILITÉ ET DE FIABILITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDÉZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS DE LIMITES SUR LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE, LA LIMITE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

EXCLUSIONS DE GARANTIES

À L'EXCEPTION DES CAS PRÉVUS CI-DESSUS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EZVIZ DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE RELATIVE AU PRODUIT, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, DE DURÉE DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE APPLICABLE PAR RAPPORT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, DE SÉCURITÉ DU PRODUIT OU DE DISPONIBILITÉ ET DE FIABILITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDÉZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS D'EXCLUSIONS OU DE LIMITES SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉQUENTS, LA LIMITE OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF DAMAGES

EN NO EVENT WILL EZVIZ BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT, AND EZVIZ'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDÉZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS D'EXCLUSIONS OU DE LIMITES SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉQUENTS, LA LIMITE OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF LIABILITY

ALL PRODUCT INFORMATION AND DATA IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE." EZVIZ DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA OR USE OF THE PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, DATA, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND EZVIZ DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, DATA, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION AND DATA PROVIDED BY EZVIZ IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE PRODUCT IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE.

Please do not hesitate to contact your seller or our Customer Service, with any questions.

Please do not hesitate to contact your seller or our Customer Service, with any questions.

No dude en ponerse en contacto con su vendedor o con nuestro Servicio al Cliente si tiene alguna duda.

GARANTÍA LIMITADA

Gracias por comprar productos de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ"). Esta garantía limitada ("garantía") le otorga a usted, comprador original del producto EZVIZ, derechos legales específicos. Quizá disponga de otros derechos legales según la región, provincia o jurisdicción. Esta garantía se aplica exclusivamente al comprador original del producto. Por "comprador original" se entiende cualquier consumidor que haya comprado el producto EZVIZ a un vendedor autorizado. Las renunciaciones, exclusiones o limitaciones de responsabilidad bajo esta garantía no se aplicarán en la medida prohibida por la legislación vigente. Ningún distribuidor, vendedor, agente o empleado está autorizado a hacer modificaciones, extensiones o adiciones a esta garantía.

Su producto EZVIZ tiene garantía, que cubre defectos de materiales y fabricación, por un periodo de (1) año desde la fecha de la compra o por un periodo mayor según lo requiera la legislación en el país o región donde se venda este producto, siempre que se utilice tal y como se indica en el manual de usuario.

Puede solicitar el servicio de garantía poniéndose en contacto con nuestro Servicio al Cliente.

Ante cualquier producto EZVIZ defectuoso, EZVIZ decidirá si: (i) reparar o reemplazar su producto sin gasto alguno; (ii) cambiar su producto por un producto funcional equivalente; o (iii) devolver el dinero original de la compra, siempre que nos facilite el recibo de compra original, una breve explicación del defecto y devuelva el producto en su empaque original. Según considere EZVIZ, la reparación o reemplazo puede realizarse con un producto o componente nuevo o reacondicionado. Esta garantía no cubre los gastos de envío, seguro ni ningún otros gastos secundarios en los que usted pueda incurrir al devolver el producto.

Sauf si la loi l'interdit, la mesure ci-dessous constitue votre recours exclusif en cas de violation de la présente garantie. Tout produit qui a été réparé ou remplacé en vertu de la présente garantie sera couvert par les termes de la présente garantie pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison au client ou pour la période de garantie originale restante.

La présente garantie ne s'applique pas et est nulle dans les cas ci-dessous :

- Si le réclamation au titre de la garantie est faite hors la période de garantie ou si la preuve d'achat n'est pas fournie ;
- tout dysfonctionnement, défaut ou panne causé par un impact, une mauvaise manipulation, une altération, une utilisation en violation du manuel d'utilisation en vigueur, une mauvaise tension d'alimentation, un accident, une perte, un vol, un incendie, une inondation, un cas de force majeure, un dommage lié à l'expédition ou un dommage lié aux réparations effectuées par un technicien non agréé, ou résultant de l'une des causes ci-dessous ;
- les consommables, par exemple les batteries, dont le dysfonctionnement est dû au vieillissement normal du produit ;
- les dommages cosmétiques, y compris, mais sans s'y limiter, les égratignures, les bosses et le déclinement des pièces en plastique gommant les ports ;
- les logiciels, y compris ceux emballés ou vendus avec le matériel EZVIZ ;
- tout autre dommage que les dommages liés aux défauts matériels ou de main-d'œuvre ;
- l'usure liée au nettoyage de routine, l'usure cosmétique normale et l'usure mécanique.

À L'EXCEPTION DES CAS PRÉVUS CI-DESSUS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EZVIZ DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE RELATIVE AU PRODUIT, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, DE DURÉE DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE APPLICABLE PAR RAPPORT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, DE SÉCURITÉ DU PRODUIT OU DE DISPONIBILITÉ ET DE FIABILITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDÉZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS DE LIMITES SUR LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE, LA LIMITE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

EXCLUSIONS DE GARANTIES

À L'EXCEPTION DES CAS PRÉVUS CI-DESSUS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EZVIZ DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE RELATIVE AU PRODUIT, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, DE DURÉE DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE APPLICABLE PAR RAPPORT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, DE SÉCURITÉ DU PRODUIT OU DE DISPONIBILITÉ ET DE FIABILITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDÉZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS D'EXCLUSIONS OU DE LIMITES SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉQUENTS, LA LIMITE OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF DAMAGES

EN NO EVENT WILL EZVIZ BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT, AND EZVIZ'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDÉZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS D'EXCLUSIONS OU DE LIMITES SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉQUENTS, LA LIMITE OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF LIABILITY

ALL PRODUCT INFORMATION AND DATA IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE." EZVIZ DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA OR USE OF THE PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, DATA, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND EZVIZ DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, DATA, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION AND DATA PROVIDED BY EZVIZ IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE PRODUCT IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE.

Please do not hesitate to contact your seller or our Customer Service, with any questions.

Please do not hesitate to contact your seller or our Customer Service, with any questions.

No dude en ponerse en contacto con su vendedor o con nuestro Servicio al Cliente si tiene alguna duda.

GARANTÍA LIMITADA

Gracias por comprar productos de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ"). Esta garantía limitada ("garantía") le otorga a usted, comprador original del producto EZVIZ, derechos legales específicos. Quizá disponga de otros derechos legales según la región, provincia o jurisdicción. Esta garantía se aplica exclusivamente al comprador original del producto. Por "comprador original" se entiende cualquier consumidor que haya comprado el producto EZVIZ a un vendedor autorizado. Las renunciaciones, exclusiones o limitaciones de responsabilidad bajo esta garantía no se aplicarán en la medida prohibida por la legislación vigente. Ningún distribuidor, vendedor, agente o empleado está autorizado a hacer modificaciones, extensiones o adiciones a esta garantía.

Su producto EZVIZ tiene garantía, que cubre defectos de materiales y fabricación, por un periodo de (1) año desde la fecha de la compra o por un periodo mayor según lo requiera la legislación en el país o región donde se venda este producto, siempre que se utilice tal y como se indica en el manual de usuario.

Puede solicitar el servicio de garantía poniéndose en contacto con nuestro Servicio al Cliente.

Ante cualquier producto EZVIZ defectuoso, EZVIZ decidirá si: (i) reparar o reemplazar su producto sin gasto alguno; (ii) cambiar su producto por un producto funcional equivalente; o (iii) devolver el dinero original de la compra, siempre que nos facilite el recibo de compra original, una breve explicación del defecto y devuelva el producto en su empaque original. Según considere EZVIZ, la reparación o reemplazo puede realizarse con un producto o componente nuevo o reacondicionado. Esta garantía no cubre los gastos de envío, seguro ni ningún otros gastos secundarios en los que usted pueda incurrir al devolver el producto.

Sauf si la loi l'interdit, la mesure ci-dessous constitue votre recours exclusif en cas de violation de la présente garantie. Tout produit qui a été réparé ou remplacé en vertu de la présente garantie sera couvert par les termes de la présente garantie pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison au client ou pour la période de garantie originale restante.

La présente garantie ne s'applique pas et est nulle dans les cas ci-dessous :

- Si le réclamation au titre de la garantie est faite hors la période de garantie ou si la preuve d'achat n'est pas fournie ;
- tout dysfonctionnement, défaut ou panne causé par un impact, une mauvaise manipulation, une altération, une utilisation en violation du manuel d'utilisation en vigueur, une mauvaise tension d'alimentation, un accident, une perte, un vol, un incendie, une inondation, un cas de force majeure, un dommage lié à l'expédition ou un dommage lié aux réparations effectuées par un technicien non agréé, ou résultant de l'une des causes ci-dessous ;
- les consommables, par exemple les batteries, dont le dysfonctionnement est dû au vieillissement normal du produit ;
- les dommages cosmétiques, y compris, mais sans s'y limiter, les égratignures, les bosses et le déclinement des pièces en plastique gommant les ports ;
- les logiciels, y compris ceux emballés ou vendus avec le matériel EZVIZ ;
- tout autre dommage que les dommages liés aux défauts matériels ou de main-d'œuvre ;
- l'usure liée au nettoyage de routine, l'usure cosmétique normale et l'usure mécanique.

À L'EXCEPTION DES CAS PRÉVUS CI-DESSUS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EZVIZ DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE RELATIVE AU PRODUIT, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, DE DURÉE DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE APPLICABLE PAR RAPPORT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, DE SÉCURITÉ DU PRODUIT OU DE DISPONIBILITÉ ET DE FIABILITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDÉZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS DE LIMITES SUR LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE, LA LIMITE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

EXCLUSIONS DE GARANTIES

À L'EXCEPTION DES CAS PRÉVUS CI-DESSUS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EZVIZ DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE RELATIVE AU PRODUIT, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, DE DURÉE DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE APPLICABLE PAR RAPPORT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, DE SÉCURITÉ DU PRODUIT OU DE DISPONIBILITÉ ET DE FIABILITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES RELATIVES AU PRODUIT.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDÉZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS D'EXCLUSIONS OU DE LIMITES SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉQUENTS, LA LIMITE OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF DAMAGES

EN NO EVENT WILL EZVIZ BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT, AND EZVIZ'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

REMARQUE : SI VOUS RÉSIDÉZ DANS UN ÉTAT OU UNE JURIDICTION N'AUTORISANT PAS D'EXCLUSIONS OU DE LIMITES SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉQUENTS, LA LIMITE OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF LIABILITY

ALL PRODUCT INFORMATION AND DATA IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE." EZVIZ DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA OR USE OF THE PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, DATA, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND EZVIZ DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, DATA, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION AND DATA PROVIDED BY EZVIZ IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE PRODUCT IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE.

Please do not hesitate to contact your seller or our Customer Service, with any questions.

Please do not hesitate to contact your seller or our Customer Service, with any questions.

No dude en ponerse en contacto con su vendedor o con nuestro Servicio al Cliente si tiene alguna duda.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Благодарим Вас за покупку продукции EZVIZ (Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.). Эта ограниченная гарантия («гарантия») дает Вам как покупателю продукта EZVIZ определенные юридические права. Вы также можете иметь другие юридические права, которые определяются законами государства, провинции или юрисдикции. Данная гарантия распространяется только на первоначального покупателя продукта. Термин «первоначальный покупатель» означает первоначального покупателя, которому EZVIZ и авторизованного продавца, исключая и исключая ответственность, исключая и исключая ответственность в соответствии с данной гарантией не действительны в случае, если они противоречат действующему законодательству. Ни дистрибутор, ни дилер, ни агент, ни сотрудник не имеют права вносить какие-либо изменения или дополнения к данной гарантии.

На Ваш продукт EZVIZ дается гарантия на дефекты материалов и изготовления сроком на 1 (один) год с момента покупки или на более длительный период, согласно законодательству государства, где продается этот продукт, при условии правильного использования в соответствии с руководством пользователя.

Вы можете запросить гарантийное обслуживание, обратившись в нашу службу поддержки.

В случае неисправности продуктов EZVIZ, на которые распространяется гарантия, компания EZVIZ производит по своему выбору (i) бесплатный ремонт или замену продукта; (ii) обмен продукта на функционально эквивалентный; (iii) возмещение первоначальной стоимости при условии, что Вы предоставите оригинал или копию чека, краткое описание неисправности, а также верните продукт в его оригинальную упаковку. На усмотрение компании EZVIZ может быть произведен ремонт или замена на новый или стратегически подобный продукт в заводских условиях. Данная гарантия не распространяется на почтовые расходы, страховку и любые другие непредвиденные расходы, понесенные Вами в связи с возвратом продукта.

За исключением случаев, запрещенных действующим законодательством, этот документ является Вашим единственным и исключительным средством судебной защиты в случае нарушения Ваших прав, закрепленных в данной гарантии. К любому продукту, который был отремонтирован или заменен по данной гарантии, применяются гарантийные условия в течение 90 (девяноста) дней с момента поставки или оставшегося первоначального гарантийного срока.

Данная гарантия не применяется и является недействительной:

- В случае подачи заявки на гарантийный ремонт по истечении гарантийного срока или отсутствия доказательства факта покупки.
- В случае неисправности, дефектов или поломок, вызванных или вытекающих из подтвержденного воздействия, неправильного использования, постороннего